



MARKETINGO PAGRINDAI:

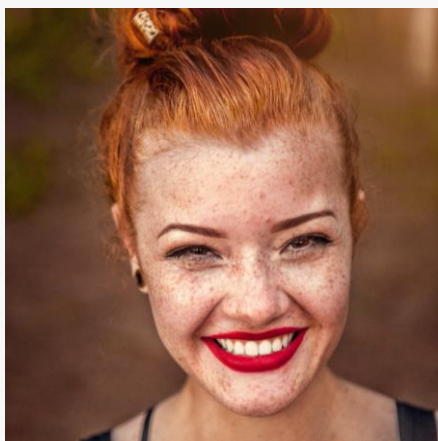
**PARDAVIMŲ SKATINIMAS IR EFEKTYVIOS
RINKODAROS PRIEMONĖS**

Tomas Kirša // 2020 06 02

01 MARKETINGAS

Klientų suradimas ir jų lojalumo
išlaikymas





ĮVAIRŪS PIRKĖJAI – PANAŠŪS POREIKIAI, SKIRTINGI „PARDAVIMAI“

1P // Draugas

2P // Neapsisprendęs

3P // Kritikas

4P // Tiksluokas/Robotas

SVARBU VARTOJIMO ĮPROČIAI IR
PAJAMŲ/IŠLAIDŲ KULTŪRA,
O NE AMŽIUS, LYTIS, IŠSILAVINIMAS,
GYVENAMOJI VIETA

PRODUKTAI IR PASLAUGOS SKIRSTOMOS:

} **MAN REIKIA** (BŪTINOSIOS)

} **AŠ NORIU** (ESANT GALIMYBĖMS)

Klientų suradimas ir jų lojalumo
išlaikymas





KAINOS IR KOKYBĖS SANTYKIS SUKURIA VARTOTOJO ĮSIVAIZDUOJAMUS SEGMENTUS

} EKONOMINIS

} BRANGESNIS

(BET NEBŪTINAI JAU PREMIUM)

PRODUKTAI IR PASLAUGOS SKIRSTOMOS:

} **MAN REIKIA** (BŪTINOSIOS)

} **AŠ NORIU** (ESANT GALIMYBĖMS)

Klientų suradimas ir jų lojalumo
išlaikymas



PRODUKTŲ/PASLAUGŲ PASKIRTIS – NAUDA KLIENTUI (JO POREIKIŲ PATENKINIMAS) IR GEBĖJIMAS ĮSIKLAUSYTI Į ESAMUS RINKOS POREIKIUS

Klientas iškart turi suprasti tai, ką parduodate, o tam gali padėti net ne jūsų produktas ar paslauga



PROBLEMOS VERSLE EGZISTUOJA VISADA, BET TAI RŪPI TIK PARDAVĖJUI, O NE KLIENTUI

Didžioji dalis vartotojų net neišklausys
pardavėjo pasiteisinimus, kodėl negali
patenkinti jų poreikių, bet ieškos produkto
pakaitalo.



VARTOTOJAI JAUTRŪS KAINOMS, TODĖL TOKIOMS GRUPĖMS KAIP MAISTAS VARTOTOJAI IEŠKO:

} KAINOS

(AUKOJA KOKYBĘ)

} KAINOS ÷ KOKYBĖS

(SIEKIA IŠLAIKYTI VARTOJIMO ĮPROČIUS)

Kainos auga: ar pieno produktai ir toliau lyderiaus tarp brangstančių prekių?



Viktorija Chockevičiūtė



VISI KOMENTARAI 2

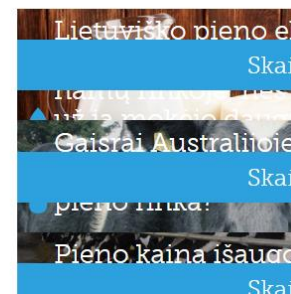


Kainų augimas Lietuvoje lenkia kitas Europos šalis, o ypač visus stebina pieno produktų kainų augimas. Patys gamintojai pastebi, kad tai turėjo įtakos vartojimui, tačiau pienininkai jau užsimena apie mažėjančias kainas, o ekonomistas dalinasi įžvalgomis, kas kitais metais infliacijos rodiklius kels į viršų.

PIENO RINKA ŽENGLIA Į SUDĖTINGĄ LAIKOTARPĮ

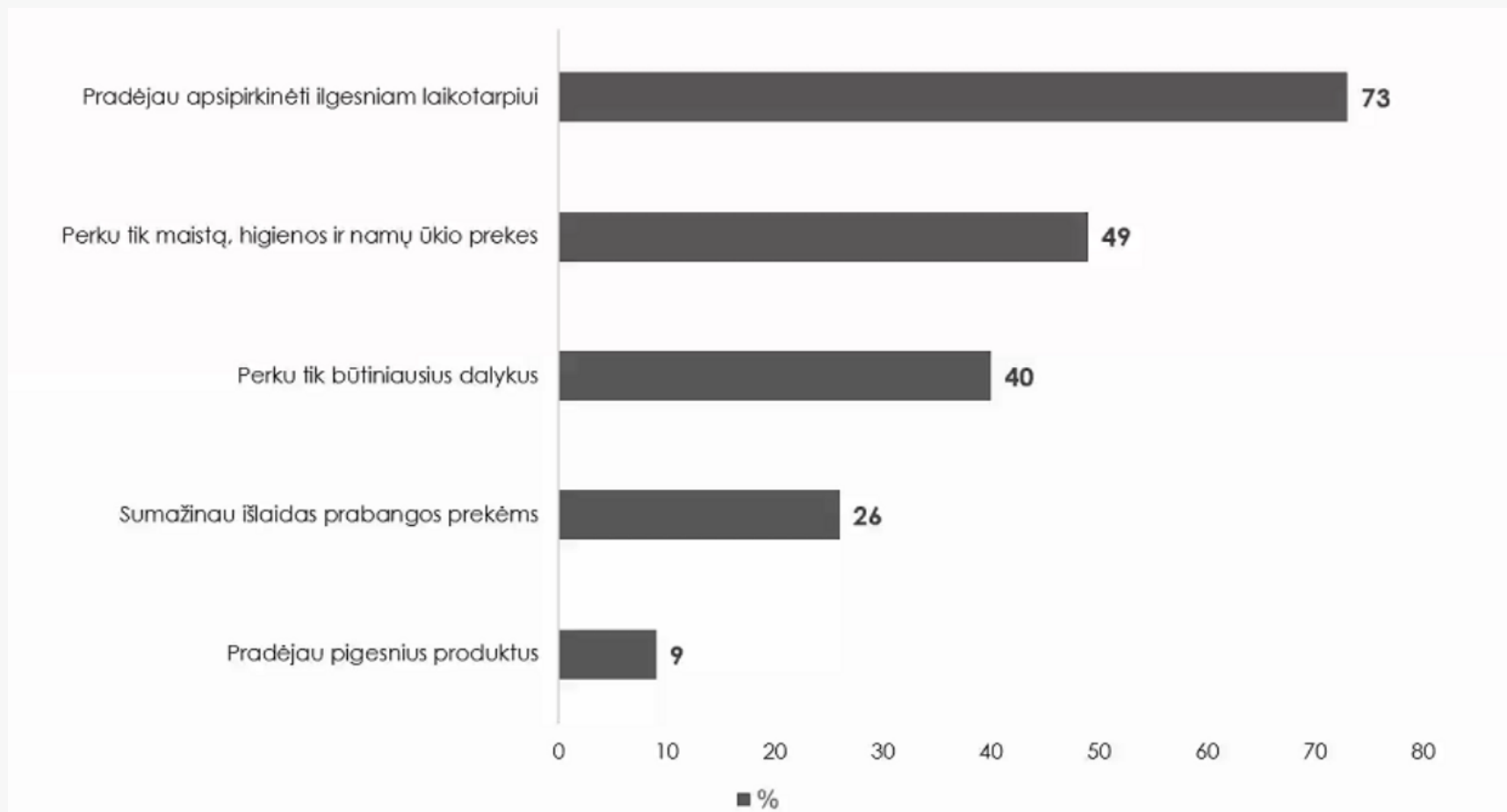
2020 02 21
Pieno centras

Nepaisant pieno rinkos neapibrėžtumo 2019 metais, pernai žaliavos ir produkcijos kainos išliko gana stabilios. Tačiau pasaulinė pieno rinka žengia į sudėtingą laikotarpį – kokia bus tolimesnė rinkos dinamika, priklausys nuo pieno gamybos pagrindiniuose eksporto regionuose, geopolitinių veiksnių ir prekybos karų tarp pagrindinių pasaulio ekonomikų, prognozuoja ekspertai.



D. Trumpa: sviesto kaina tikrai padarė įtaką vartojimui

KARANTINO METU PIRKĖJAI PERKA MAŽIAU, BET IŠMANIAU





KUR IEŠKOTI KLIENTŲ IR SPRĘSTI PROBLEMAS?

>80% verslo savininkų patiria nuostolius ar
išleidžia ženkliai daugiau dėl savo
klaidingų prielaidų

PROBLEMA

DIDIEJI VERSLAI TURI ŽMONIŲ, TURI PINIGŲ NE TIK GAMYBAI, BET IR REKLAMAI ESAMOSE RINKOSE IR NAUJŲ DIDŽIŲJŲ PARDAVIMŲ KANALŲ PAIEŠKAI



SPRENDIMAS

NESIKONCENTRUOTI Į DIDŽIUOSIUS PREKYBOS KANALUS, O IEŠKOTI ALTERNATYVIŲ/MAŽESNIŲJŲ, KURIE NEBŪTINAI YRA PRASTESNI

- } NUOSAVI PARDAVIMO KANALAI („FIZINIAI TAŠKAI“, SOCIALINIAI TINKLAI, E-PARDUOTUVĖS)**
- } SPECIALIZUOTOS PARTNERIŲ PARDUOTUVĖS**
- } VERSLUMO SKATINIMO ELEKTRONINĖS PLATFORMOS**
- } JUNGTINIAI PARDAVIMO KANALAI (DALINTIS KAŠTUS SU KITAIŠ VERSLAIS)**

VERSLUMO SKATINIMO ELEKTRONINĖS PLATFORMOS

Produktai tiesiai iš kaimo

Produktus užsisakyti galite ir tiesiogiai skambindami ar rašydami ūkininkams bei smulkiems gamintojams

Pasiilgote maisto iš kaimo?



Užsisakykite

Auginate, gaminate, renkate, žvejojate?



Skelbkite apie savo produktus



- Aiški produktų „specializacija“ vartotojui.
- Mažoji svetainė jūsų verslui (kontaktai, produkcija, pristatymo sąlygos ir t.t.).
- Pardavimo kanalo reklama ir informacinė sklaida rūpinatės ne Jus.
- Pirkėjai gali atrasti jūsų unikalią produkciją
- **Pagerinta jūsų verslo reputacija – specializuota platforma leidžia teigti, kad vyksta ūkininkų atranka**

PIRKĖJAI GALI RASTI IR SPECIFINIŲ PRODUKTŲ, KURIŲ NĖRA PREKYBOS CENTRUOSE

Grūdų produktai

Pristatymo miestas:

--Visi--



Paiška



5.00 € / pakuotė

Kanapių proteinai-dribsniai/ HEMP protein(in flake form)
 Kanapinė Šironija(kanapės)/... 



6.00 € / pakuotė

Lukštentos kanapių sėklos/hulled hemp seeds fresh
 Kanapinė Šironija(kanapės)/... 



3.50 € / vnt.

Kmynai 450gr

Mindaugo ir levos Smilgių š... 

IŽVALGA/PATARIMAS

DIDIEJI PREKYBOS CENTRAI STENGIASI ORIENTUOTIS TIK Į DIDŽIAJĄ VARTOTOJŲ GRUPĘ, TODĖL NEGALI GILINTI PREKIŲ KREPŠELIO.

XXX

VARTOTOJAI TAI SUPRANTA, BET DAŽNAI SUPAPRASTINA POREIKIUS, TODĖL NEGALIMA TIKĖTIS, JOG DAUGUMA PATYS IEŠKOS SPECIFINIŲ PRODUKTŲ



Kanapių pilno grūdo dribsniai - baltymai, proteinas
Eugenijaus Jakubausko ūkis 🌿🌿🌿🌿



Šaltalankių sultys, nepasterizuotos
0,75l.
Šaltalankių ūkis Amberry 🌿🌿🌿🌿

IŽVALGA/PATARIMAS

**VISADA SKATINKITE PIRKĖJUS
PALIKTI ATSILIEPIMĄ JŪSŲ JAU
ESAMUOSE PARDAVIMO
KANALUOSE:**

SOCIALINIAI TINKLAI

(FACEBOOK, INSTAGRAM)

E-PARDUOTUVĖ (JŪSŲ, PARTNERIŲ)

7 iš 10 šiuolaikinių vartotojų prieš pirkdami pasiskaito daugiau nei 9 kartus skirtingus informacijos šaltinius apie norimą produktą/paslaugą.

Maži ir vidutiniai verslai turi privalumą – lankstumą procesuose ir valdyme

Kristina Vilimaite *Prieš 1 m.*
 Aciu uz dovanas!

Almina *Prieš 1 m.*
 Žirnių nebuvo, užtepėlė laukia Kūčių :)

Pirkėjas *Prieš 1 m.*
 Viskas gerai suorganizuota, prekės puikios.

Atsiliepimai apie ūkį

Neringa Tol *Prieš 1 m.*
 Puikios kokybės produkcija. Malonaus skonio ir kvapo kanapių aliejus. Naudoja visa šeima. Malonios staigmenos kiekvienoje siuntoje.

Neringa Tol *Prieš 1 m.*
 Užsisakome jau ne pirmą kartą. Esame šios produkcijos gerbėjai. Ne karto nenusivylėme kokybe ar pan. Be to, kiekvieną kartą pradžiugina vertingos dovanėlės. Rekomenduojame. Sveikam gyvenimo būdai - mūsų senolių produktai.

Loreta *Prieš 1 m.*
 Tobula! Ačiū už dovanas ;)

[Daugiau atsiliepimų](#)



SPECIALIZUOTOS PARTNERIŲ PARDUOTUVĖS



- Aiški produktų „specializacija“ vartotojui.
- Jums nereikia galvoti dėl pristatymo sąlygų ir išlaidų.
- Parduotuvės savininkai rūpinasi komunikacija savo kanalo.
- Galite nuolat atnaujinti siūlomą asortimentą.
- Priklausomai nuo suderėtų sąlygų galite parduoti produkciją už didmeninę kainą ir negalvoji apie realizacijos terminus (nuostolius)

SPECIALIZUOTOS PARTNERIŲ PARDUOTUVĖS



BBQ kultūros parduotuvės:

- mėsa, žuvies ir jūros gėrybės;
- daržovės, pieno produktai;



Sūrių ir ne tik parduotuvė.

- Aiški produktų „specializacija“ vartotojui.
- Mažoji svetainė jūsų verslui (kontaktai, produkcija, pristatymo sąlygos ir t.t.).
- Pardavimo kanalo reklama ir informacinė sklaida rūpinatės ne Jus.
- Pirkėjai gali atrasti jūsų unikalią produkciją
- **Pagerinta jūsų verslo reputacija – specializuota platforma leidžia teigti, kad vyksta ūkininkų atranka**

IŽVALGA/PATARIMAS

**UŽUOT IŠKART SIŪLĘ PRODUKCIJĄ,
NEPATINGĖKITE KELIS KARTUS
APSILANKYTI TOKIOSE
PARDUOTUVĖSE – DAŽNAI PAČIOMS
PARDUOTUVĖMS NETINKA KĄ SIŪLO
VERSLININKAI, O NE ATVIRKŠIČIA**

Specializuota parduotuvė yra tarsi atskira rinka, todėl:

- Nepatingėkite apsilankyti keliskart – iškar nesiūlykite savo produkcijos.
- Tik įvertinę ką siūlo ir ką patys matote, apgalvokite kokie produktai galėtų pakeisti/papildyti jau esamą krepšelį.
- Ar esate atlikę namų darbus – jūsų produkcija yra paruošta prekybai (sufasuota, suženklinta, turite namus internete ir t.t.).
- Nerašykite el. laiško, nesiųskite iškart „pabandymui siutinuko“ – geriau paskambinkite ir papasakokite apie save ir kodėl jiems jūsų reikia.
- Negalvokite, kad jūs esate išskirtiniai ir galite diktuoti sąlygas – būkite lankstūs visomis prasmėmis.
- Geriausia jūsų produkcijos kaina – nebūtinai tik tiesiogiai perkant pas Jus.



VYLIUS BLAUZDAVIČIUS BBQ ŠEFAS/ MAISTO KULTŪROS IŽYMYBĖ



Viking the chef

Page

Kitchen/Cooking

9.2K like this

✓ Liked ▼



Viking The Chef BBQ Workshop

Group · 1.9K members

8 unread posts

Member since April

✓ Joined



3

**NUOLATINIS ŠEFAS
VIENOJE
ŽIŪRIMIAUSIŲ LAIDŲ
APIE MAISTĄ
LIETUVOJE ,
RODOMAS PER
NACIONALINĮ
TRANSLIUOTOJĄ**





- **KODĖL VIKING THE CHEF – NEAUGINANTYS PATYS MAISTO PRODUKTŲ – YRA PAVYZDYS, KODĖL NEGALIMA NURAŠYTI JŲ:**
- 2 parduotuvės Vilniuje;
- e-parduotuvė;
- maisto sunkvežimis (food truck), važinėjantis Po Lietuvą kas savaitę;
- renginiai, kuriuose gaminami patiekalai iš to, kuo prekiaujama parduotuvėse;

Aktyviai parduoda ne tik per parduotuvę, bet ir savo paskyras socialiniuose tinkluose.

ATSAKYMAS Į KLAUSIMĄ

Savo produktais prekiaujame ir patys tiek iš ūkio, tiek su pristatymu, ir per tarpininkus prekybininkus turguje, parduotuvėse. Logiška, kad tiesiogiai iš ūkininko pigiau. Yra dažna situacija, kad palyginę kainas, parduotuvėje neperka, nes brangiau, o iš mūsų neužsako, nes netinkamos pirkimo - pristatymo sąlygos (dažniausiai per didelis minimalus kiekis, suma 20 eur). Galų gale neperka niekur. Taip pat ir partneriai nepatenkinti, kad pas mus ženkliai pigiau.

Koks tų pačių prekių kainų skirtumas yra normalus pas ūkininką ir prekybininką?

GERIAUSIA KAINA TURI BŪTI TEN, KUR DAUGIAUSIAI PARDUODAMA JŪSŲ

PRODUKCIJOS, O NE DĖL TO, KAD JŪS GAMINTOJAS/AUGINTOJAS.

JEIGU NEPERKA TIESIOGIAI IŠ JŪSŲ TIK DĖL PRISTATYMO KAINOS – NETINKAMAI

TAIKOTE KAINODARĄ

NUOSAVI PARDAVIMO KANALAI



Nuo Jūsų pačių priklauso:

- procesai;
- produkcijos tiekimas ir asortimentas;
- kainodara ir akcijos.

- **REKLAMA** – Jums reikalingas pirkėjų srautas

SPECIALIZUOTOS GRUPĖS SOCIALINIUIOSE TINKLUOSE GALIMA RASTI NAUJŲ KLIENTŲ

Specializuotų maisto grupių nariai dažnai dalinasi:

- patirtimi;
- receptais ir atradimais;
- siūloma įsigyti produkcijos iš vietinių gamintojų (renkami užsakymai);
- įspūdžiais (teigiamais ir neigiamais)



Sūrio mylėtojų grupė

✓ Joined

Group

Čia laukiami visi, tiek gamintojai, tiek be sūrio nei dienos neištveria...
2 unread posts



Sūrio mylėtojai

✓ Joined

Group

Šioje grupėje renkasi visi, kurie myli sūrį ir negali gyventi nei dienos...
Member since February 2018



Lithuania Grilling and Smoking

✓ Joined

Group

Grupė „Lithuania Grilling and Smoking“ apjungia visus, prijaučianči...
25 unread posts

SEKTINAS PAVYZDYS – IŠNAUDOJAMI VISI KANALAI

Pradžia / Ūkininkai / Sūrinė Varinis Puodas



Sūrinė Varinis Puodas
Kabelių g. 12, Kabeliai, Marcinkonių sen., Varėna
★★★★★ (8 įvertinimai)

Audrius Jokubauskas
8 676 02967
audrius.jokubauskas@gmail.com

👑 Produktų užsakymas iš ūkio


Ūkininkas produktus pas jus atveža tada, kai užsakote didesnę kiekį, todėl kaimasinas. It mes užsakymus rengiame susibūrę į bendruomenes. **Plačiau**

[Kurti užsakymą](#)

Tarp Dzūkijos šilų įsikuriame ūkyje melžiame karves ir avis, gaminame šviežius ir brandintus sūrius. Naudojame tik natūralų pieną ir būtinus ingredientus - fermentą, raugus bei druską. Mūsų gyvuliai ganosi natūraliose Dzūkijos nacionalinio parko ganyklose, kuriose augančius augalus kasmet tiria mokslininkai. Produktais prekiaujame ūkininkų turgelyje prie Kauno pilies šeštadienio rytais, Druskininkuose prie kavinės "Velveti" Vilniaus al. 16 šeštadienio popietę.

www.facebook.com/VarinisPuodas

Ūkininko produktai



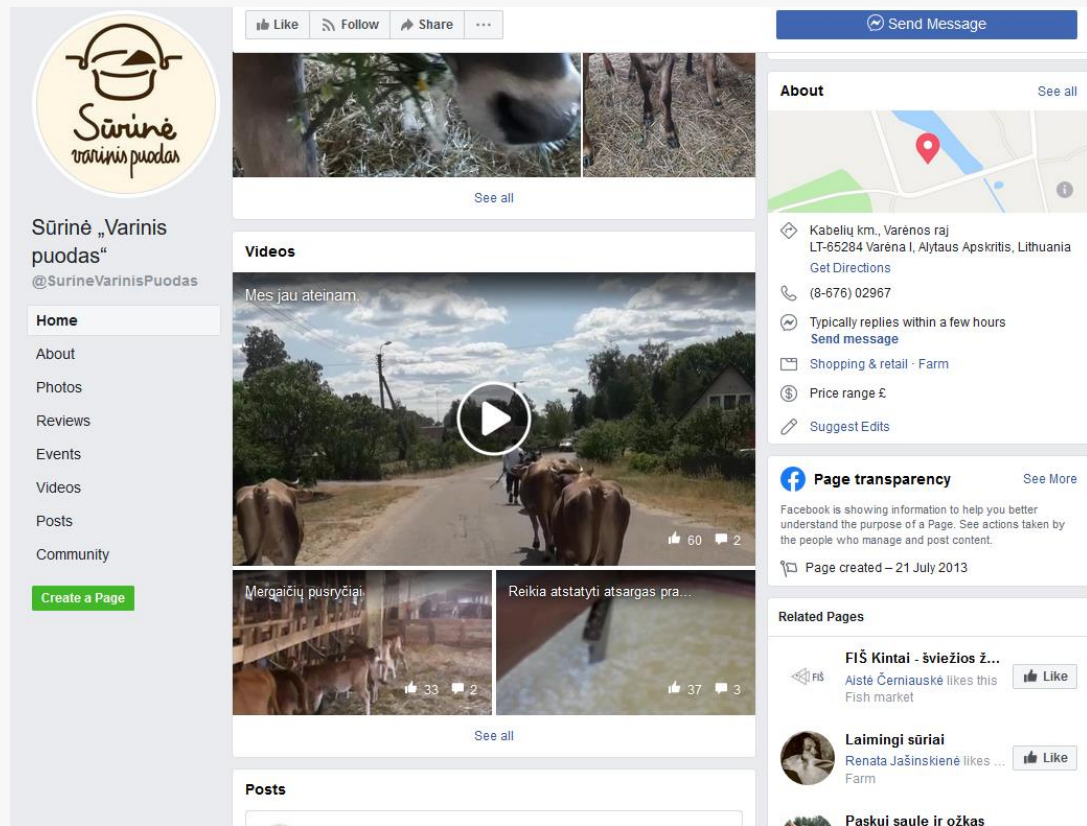
Bialė 4,50 € / paketu
Viršelis 6,00 € / paketu
Jogurtas 1,50 € / paketu

Prekybos informacija

- **Vilnius**
- **Kaunas**, Kiekvieną šeštadienį
- **Alytus**, Kiekvieną šeštadienį

Kiekvieną šeštadienį pristatome produkciją taip pat į Druskininkus, Prienus ir Birštoną.

Minimalios užsakymo sumos nėra



Sūrinė „Varinis puodas“
@SurineVarinisPuodas

Home
About
Photos
Reviews
Events
Videos
Posts
Community
[Create a Page](#)

Like Follow Share ...
Send Message

See all

Videos

Mes jau ateinam

Mergaičių pusryčiai

Reikia atstatyti atsargas pra...

See all

Posts

About See all

Kabelių km., Varėnos raj
LT-65284 Varėna I, Alytaus Apskritis, Lithuania
Get Directions
(8-676) 02967
Typically replies within a few hours
Send message
Shopping & retail · Farm
Price range €
Suggest Edits

Page transparency See More

Facebook is showing information to help you better understand the purpose of a Page. See actions taken by the people who manage and post content.

Page created – 21 July 2013

Related Pages

FIŠ Kintai - šviežios ž...
Aistė Černiausė likes this
Fish market

Laimingi sūriai
Renata Jašinskienė likes ...
Farm

Paskui saulę ir ožkas

SEKTINAS PAVYZDYS – PRODUKCIJA YRA PARUOŠTA PARDAVIMUI



Balaitė

Sūrinė Varinis Puodas 🍌🍌🍌🍌



Viržinis

Sūrinė Varinis Puodas 🍌🍌🍌🍌



Jogurtas

Sūrinė Varinis Puodas 🍌🍌🍌🍌

JUNGTINIAI PARDAVIMO KANALAI



- Dalinamasi išlaidomis reklamai ir išlaikymui.
- Galima samdyti darbuotoją dviems „parduotuvėms“;
- Galimybė sutaupyti reklamos išlaidas;
- Užsidirbti papildomai parduodant kitų gamintojų prekes;

KURJERIO PASLAUGOS – BENDRA SUTARTIMI



Šiandien Lietuvoje prekių pristatymo paslaugas teikia įvairios bendrovės (ir jų daugėja), todėl nebūtina vežti prekių patiems:

- susitarkite su kaimynais, kurie Jums nėra konkurentai, abiejų prekes pristatyti kažkuriam iš jūsų (turėkite grafiką);
- sutarkite kaimynais kainą pristatymui su sudarykite sutartį su kurjerių bendrovę – kuo dažnesni užsakymai, tuo pigiau;

ĮŽVALGA/PATARIMAS

LAIMĖJIMAS YRA PARDUOTI UŽAUGINTĄ/PAGAMINTĄ PRODUKCIJĄ, TODĖL:

- dirbti turite su keliais kanalais;
- geriausią pardavimo kainą turi būti geriausiai parduodančiame kanale (ir galbūt jūsų tiesioginiame);
- žinokite „skaičius“ ir dalinkitės pelnu (ir kaštais);
- kaštai mažina pelną – būkite lankstūs;
- būkite pasiruošę, kad jūsų sukurtas prekės ženklas galbūt ne tiks vienam kanalui, bet dėl to nekeikite visų pardavėjų.





KLAUSIMAI <> ATSAKYMAI



AČIŮ!